Logo

Description automatically generated

**Universidad Autónoma de Yucatán**

**Facultad de Matemáticas**

**Licenciatura en Ingeniería de Software (MEFI)**

**interacción humano computadora**

**Profesor: Victor Hugo**

**Integrantes:**

* **Victor Eduardo Mendoza Vértiz**
* **Paola Novelo**
* **Diego Burgos**
* **Julián Chan Palomo**

***Proyecto de investigación sobre falta de comunicación en inventario de hospitales***

**Introducción y justificación**

En este documento nosotros queremos tener una metodología para poder hacer investigación sobre un tema que es de interés para las personas que acuden día a día por medicamentos y al llegar a la unidad donde se suponía debía ser entregados los medicamentos estos medicamentos no están disponibles en esa unidad medica y es necesario que las personas se trasladen a otras unidades sin tener en cuenta la situación económica o de salud de las personas, es por ello que nuestro que nuestro trabajo de investigación será sobre la falta de comunicación entre los inventarios de los hospitales.

Es frecuente escuchar de testimonios de personas que acuden por sus medicamentos pero estos medicamentos no están disponibles, y es bien sabido que el problema de escasez de medicamentos se debe a problemas de administración a nivel organización, pero ¿Las personas estarían dispuestos a usar una aplicación para saber a qué unidad acudir por sus medicamentos? ¿De qué manera las plataformas existentes de salud gubernamentales no ayudan al ciudadano? ¿Existe una forma de mejorar la situación actual?

Hoy por hoy, las quejas sobre la escasez de medicamentos son grandes y muchas más las consecuencias de que la gente no pueda a tener su medicamento a tiempo:

“Millones de familias sufren de la falta de acceso a medicinas, insumos o tratamientos médicos y, pese a múltiples intentos por parte de las autoridades para mitigarlo, la situación se agrava, dejando a las personas más vulnerables atrás” (El financiero, 2021)

Por ello la información es de suma importancia, para analizar cómo podríamos brindar algún tipo de mejora a situación así que pasan muchos meses en el territorio mexicano, con este proyecto permite recoger información acerca de las personas que sufren de escasez de medicamentos, cuales ellos creen que los problemas, que cambiarían, así con la información obtenida tratar de plasmar formas en las que una solución podría formularse o al menos ayudar a la gente.

**Objetivos**

General:

* Analizar si las personas que no reciben su medicamento estarían dispuestos a usar herramientas de tecnología para recibir su medicamento esperado.
* Conocer la magnitud del problema.

Específicos:

* Obtener información que sirva para hacer una solución.
* Recabar información sobre cual sector de la población es la que menos obtiene sus medicamentos.
* Obtener información sobre las perspectivas que tienen las personas involucradas.

**Metodología**

Esta investigación estará destinada a todas las personas autónomas mayores de 18 años de cualquier género que hayan sufrido de afectaciones por falta de medicina.

Según los objetivos planteados previamente elegimos una investigación cuantitativa para obtener una comprensión general de la magnitud del problema. Con esto realizar una encuesta a gran escala de hospitales en diferentes regiones para obtener datos cuantitativos sobre la frecuencia y el tipo de medicamentos que faltan, así como sobre las consecuencias de la falta de medicamentos en la atención a las personas.

Como segunda forma de obtener información optamos por una investigación cualitativa para profundizar en la comprensión del problema. Así poder entrevistar a médicos, enfermeras y otros profesionales de la salud para obtener sus perspectivas sobre la falta de medicamentos y las barreras que enfrentan al tratar de proporcionar atención médica de calidad a los pacientes.

Como ultimo queremos realizar una investigación de grupos de enfoque con pacientes y sus familias para obtener sus opiniones y experiencias sobre la falta de medicamentos en los hospitales. Esto podría ayudar a identificar los problemas prácticos y emocionales que los pacientes y sus familias enfrentan cuando no pueden obtener los medicamentos que necesitan.

**Plan de trabajo**

Para la realización de este proyecto de investigación se han llevado a cabo una serie de acciones que se pueden ver en la tabla siguiente donde se muestran las diferentes actividades y tareas que se han programado para la realización del Proyecto.

Este proyecto tendrá una duración aproximada de 3 meses con el objetivo de poder acercarse lo más posible a los resultados obtenidos.

Para poder entender mejor la tabla, se explicará cada punto de la tabla mencionado:

* Recopilación de datos para la investigación **(1 mes):** el primer paso a realizar fue una investigación, en esta recopilábamos los problemas que las personas tenían, indicamos que existe un problema, definimos antecedentes, definimos métodos para obtener información, se escogió lugar, zona y personas de las que obtendremos y haremos la investigación.
* Realización de la entrevista **(1 mes)**: Se aplicará las metodologías seleccionadas a la población escogía.
* Análisis de resultados **(15 días)**: Una vez extraídos los datos de las metodologías se transmitirán los datos y se analizarán, de esta forma se podrá establecer las conclusiones del proyecto de investigación.

**Referencias**

Chávez, V. (2021, 26 julio). *Suman 30 entidades 4,504 quejas por falta de medicamentos*. El Financiero. https://www.elfinanciero.com.mx/nacional/2021/07/26/suman-30-entidades-4504-quejas-por-falta-de-medicamentos/

Jornada, L. (2009, 4 enero). *Sociedad y Justicia - La Jornada*. https://www.jornada.com.mx/2009/01/04/index.php?section=sociedad

*Research on Methods of Investigation and Evidence Collection for P2P (Peer-to-Peer) Communication*. (2011, 1 octubre). IEEE Conference Publication | IEEE Xplore. https://ieeexplore.ieee.org/document/6137624

Soto, D. (2022, 15 diciembre). *Desabasto de medicinas seguirá en 2023 por retrasos en compras, estiman expertos*. ADNPolítico. https://politica.expansion.mx/mexico/2022/12/15/desabasto-de-medicinas-seguira-en-2023-por-retrasos-en-compras-estiman-expertos